GEU-F-01
ACT.08
2022.sep.23

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

ACTA No.01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE RAMIRIQUI DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 18 del mes de julio del año 2025, siendo las 10.00 am se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Ramiriquí para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Ramiriquí del departamento de Boyacá, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: “PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”.
4. PRESENTACIÖN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÖN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10.00 am se da comienzo a la reunión; el señor/señora Sandra Milena Salamanca Sanabria, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Ramiriquí, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
    - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
    - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
    - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
    - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
    - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994: "Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
NIDIA PATRICIA ACEBEDO	23965539
LUZ MARINA PARRA MEDINA	23966020
LILIANA ROCIO MORENO TORRES	1057464678
MARIA CRISTNA CRISTINA SANABRIA	52764772
MARIA MERCEDES GUERRERO SANABRIA	23966530

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

   Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
NIDIA PATRICIA ACEBEDO	23965539	4
LUZ MARINA PARRA MEDINA	23966020	3
LILIANA ROCIO MORENO TORRES	1057464678	2
MARIA CRISTNA CRISTINA SANABRIA	52764772	2

MARIA MERCEDES GUERRERO SANABRIA	23966530	1

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
NIDIA PATRICIA ACEBEDO	PRECIDENTE	23965539	CENTRO	3172811765
LUZ MARINA PARRA MEDINA	VICEPRESIDENTE	23966020	B. LIBERTADOR	3132420918
LILIANA ROCIO MORENO TORRES	SECRETARIO	1057464678	B. PURAC	3223607249
MARIA CRISTNA CRISTINA SANABRIA	VOCAL	52764772	B. PURACE	3143937213
MARIA MERCEDES GUERRERO SANABRIA	VOCAL	23966530	B PRTIMAVERA 2	3124890221

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
8. Siendo las 12.00 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 18 del mes de julio del año 2025.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

COOSALUD En Pos de tu bienestar	LISTADO DE ASISTENCIA	GTH-F-25 Act. 08 2024.jun.07

CION ☐ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐

18-Julio		LUGAR:	Oficina COOSalud Remington				
LUIDOS:	Renovacion de ASODEUS.						
DOR(ES):	Sandra Salamanca.						
APACITADOR:	INTERNO ☒	EXTERNO ☐		HORA DE INICIO:	10400	HORA FINAL:	12400

ASISTENTE	CEDULA	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Yefri Mantilla	1057466850	Usuario	Boyaca	
Hilda Maria	23965392	Usuario	Boyaca	Hilda Maria
Lirio Guarnizo	46.720.053	Usuario	Boyaca	
Carmen Avendaño	23.963.853	Usuario	Boyaca	
Leonilde Arevalo V	23965275	Usuario	Boyaca	
Luz Marina Parra M	23966020	Usuario	Boyaca	
Nidia Patricia Acuña A.	23965539	Usuario	Boyaca	
Deisy Yulieth Silva P.	1057462019	Usuario	Boyaca	Deisy Silva
Sergio Stiven Silva P	1057463285	Usuario	Boyaca	Stiven Silva
Maria Cristina Sanabria	52764776	Usuario	Boyaca	
Rocio Moreno Torres	1057464698	Usuario	Boyaca	
Maria Mercedes Guerrero	23966538	Usuario	Boyaca	Maria Guerrero

Sandra Salamanca
FIRMA DEL CAPACITADOR

Yo presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Fui sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.